

Urząd Marszałkowski
Województwa Kujawsko-Pomorskiego

CA-I-E.075.4.2025

Toruń, 06.02.2025 r.

List uwierzytelniający

Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego zawarł w dniu 24.01.2025 r. umowę nr ZW-I.273.2.2025 na wykonanie **Planów Inwestycji wraz z analizą finansową Projektów: „Infostrada Kujaw i Pomorza 3.0”, „Kujawsko-Pomorskie e-Zdrowie 3.0”, „Kultura w zasięgu 3.0” z Konsorcjum firm: Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.** z siedzibą w Toruniu, **AVILITY Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie. Umowa obejmuje m.in. wykonanie **Analizy popytu na e-usługi, procesy i produkty cyfrowe**, który to zakres będzie wykonywany przez podwykonawcę - **Pracownię Badań SOMA Monikę Kwiecińską-Zdrenka z siedzibą w Toruniu.**

Celem analizy jest sformułowanie wniosków oraz wypracowanie rekomendacji dotyczących dostosowania Projektów cyfrowych realizowanych przez Województwo Kujawsko-Pomorskie w partnerstwie z innymi jednostkami do potrzeb i oczekiwań użytkowników oraz zwiększenia atrakcyjności e-usług, procesów i produktów cyfrowych.

Analiza zostanie przeprowadzona wśród potencjalnych użytkowników e-usług, procesów i produktów cyfrowych oferowanych przez administrację samorządową i jednostki podległe. Badanie zostanie przeprowadzone na terenie województwa kujawsko-pomorskiego.

Państwa zaangażowanie jest nieodzownym warunkiem powodzenia analizy i przydatności jej wyników, a także późniejszego dostosowania e-usług, procesów i produktów cyfrowych w województwie do Państwa oczekiwań. Dlatego zwracam się z uprzejmą prośbą o współpracę w zaplanowanych wywiadach i ankietach oraz udostępnienie potrzebnych danych.

Pani Monika Kwiecińska-Zdrenka, która jest odpowiedzialna za przeprowadzenie analizy jest zobowiązana do zachowania poufności informacji oznaczonych jako poufne, w posiadanie których wejdzie w trakcie realizacji ww. analizy oraz niewykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności związanych z realizacją zamówienia.

W przypadku wątpliwości lub pytań dodatkowych informacji udzieli Państwu:

- ze strony Podwykonawcy – Pani Monika Kwiecińska-Zdrenka, Pracownia Badań SOMA, e-mail: soma@soma.torun.pl, nr tel. 511 979 227,
- ze strony Departamentu Cyfryzacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego – Pan Marek Grunwald, e-mail: m.grunwald@kujawsko-pomorskie.pl, tel. 56 62 18 509.

Liczę na zrozumienie i przychyłność z Państwa strony w odniesieniu do prac realizowanych przez osoby wchodzące w skład Zespołu Badawczego.

Z góry dziękuję za zaangażowanie wszystkim uczestnikom badania.

WICEMARSZAŁEK WOJEWÓDZTWA

Zbigniew Ostrowski