Załącznik nr 1a do stanowiska nr 22/2025

Grupy roboczej ds. EFRR

przy KM FEdKP 2021-2027 z 6 czerwca 2025 r.

Załącznik do uchwały ZW K-P…

# Minimalny standard usług w mieszkaniach z usługami/ze wsparciem w ramach programu Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza 2021-2027

Zgodnie z zapisami *Wytycznych dotyczących realizacji projektów z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w regionalnych programach na lata 2021-2027*, zwane dalej Wytyczne EFS+ (Rozdział 4. Zasady interwencji EFS+   
w obszarze włączenia społecznego, Podrozdział 4.3. Zasady dotyczące usług społecznych, Sekcja 4.3.3. Usługi w mieszkaniach, pkt 7), w przypadku realizacji wsparcia w mieszkaniach z usługami/ze wsparciem, IZ w porozumieniu z ROPS określa minimalny standard usług świadczonych w tych mieszkaniach.

Określenie standardu minimum usług świadczonych w takich mieszkaniach jest niezbędne do realizacji wsparcia w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza 2021-2027, w szczególności (zgodnie ze *Szczegółowym Opisem Priorytetów Programu Fundusze Europejskie dla Kujaw   
i Pomorza 2021-2027*) w działaniach:

1. **6.08** Inwestycje w infrastrukturę społeczną;
2. **8.24** Usługi społeczne i zdrowotne;
3. **8.25** Usługi wsparcia rodziny i pieczy zastępczej.
4. **Mieszkania z usługami/ze wsparciem (zwane dalej „mieszkania u/w”)** to formy usług realizowanych w społecznościach lokalnych inne niż mieszkania treningowe   
   i mieszkania wspomagane zdefiniowane w ustawie o pomocy społecznej. Ich wspólnym mianownikiem jest wdrażanie w zakresie realizacji wsparcia EFS+, zasad deinstytucjonalizacji, w tym postanowień Konwencji ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych. Usługi realizowane są w odpowiednio wyposażonym mieszkaniu. Zapewnienie bezpiecznego miejsca pobytu uznaje się za podstawę niezależnego życia osób, które wymagają dodatkowego wsparcia, np. w sferze psychicznej, funkcjonowaniu społecznym czy pomocy w codziennych czynnościach. Stąd w mieszkaniach zapewnia się pakiet usług dodatkowych o intensywności, skali   
   i rodzaju dostosowanym do indywidualnych potrzeb.
5. **Mieszkania u/w mogą pełnić różne funkcje, w tym interwencyjne, usamodzielniające, opiekuńcze czy ochronne. Wsparcie może uwzględniać zarówno komponenty treningowe, warsztatowe czy aktywizacyjne w sferze osobistej (np. samoobsługi), społecznej, zawodowej jak i usługi społeczne,   
   w tym opiekuńcze czy asystenckie.**
6. **Wsparcie w postaci mieszkania u/w nie może polegać wyłącznie na zapewnieniu lokalu.**

Mieszkaniami z usługami i ze wsparciem mogą **być mieszkania publiczne w tym gminne mieszkania komunalne, mieszkania Skarbu Państwa, mieszkania prywatne osób fizycznych.** Jednakże beneficjent (lub partner) musi mieć prawo dysponowania lokalem, w którym prowadzi mieszkanie z usługami i ze wsparciem. Mieszkanie nie może stanowić własności osoby, której w mieszkaniu świadczone są usługi.

1. **Katalog podmiotów uprawnionych** do prowadzenia mieszkań u/w w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza 2021-2027 to:

* jednostki samorządu terytorialnego lub ich jednostki organizacyjne (w tym spółka prawa handlowego z większościowym udziałem jednostki samorządu terytorialnego);
* organizacje pozarządowe, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia   
  24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,   
  oraz podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 tej ustawy, które w swojej działalności statutowej prowadzą usługi społeczne lub działania aktywizacyjne na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W mieszkaniach u/w nie obowiązuje skierowanie i decyzja administracyjna stosowane w systemie pomocy społecznej.

W celu koordynacji wsparcia na rzecz osób potrzebujących **beneficjent informuje służby wojewody** o prowadzonych na terenie województwa kujawsko-pomorskiego mieszkaniach z usługami/ze wsparciem dofinansowanych w ramach FEdKP.

# Mieszkania ze wsparciem

Mieszkanie ze wsparciem to forma usługi realizowanej w lokalnej społeczności   
w zakresie zapewnienia lub utrzymania mieszkania oraz zapewnienia usług towarzyszących umożliwiających prowadzenie niezależnego życia, samodzielne funkcjonowanie lub wspierających osoby w codziennym funkcjonowaniu.

Osoba korzystająca z mieszkania ze wsparciem **zawiera z beneficjentem   
(lub partnerem) standardową umowę najmu zapewniającą prawa i obowiązki lokatorskie**. Umowa najmu określona jest w oparciu o zapisy przepisów, m.in.:

* ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
* ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. 2023 poz. 725 z późn. zm.),
* oraz w oparciu o zapisy prawa lokalnego.

Na usługi i wsparcie realizowane w mieszkaniu ze wsparciem zawierana jest **umowa cywilno-prawna**.

Przykłady grup docelowych mieszkań ze wsparciem (o ile osoby kwalifikują się do wsparcia na podstawie kryteriów określonych we właściwym Regulaminie wyboru projektów):

* osoby w kryzysie bezdomności, dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań lub zagrożone bezdomnością;
* osoby z niepełnosprawnością;
* osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu;
* osoby wychodzące i opuszczające system pieczy zastępczej lub instytucje dla dzieci i młodzieży;
* osoby starsze;
* osoby z problemami zdrowia psychicznego;
* osoby objęte ochroną międzynarodową lub ochroną krajową.

# Mieszkania z usługami

Mieszkania z usługami to mieszkania, których formuła funkcjonowania jest oparta  
o rozwiązania dotyczące mieszkań treningowych i wspomaganych, ale otwiera się na nowe podmioty prowadzące i nowe grupy odbiorców wsparcia. Mieszkania   
z usługami kierowane są do osób, które potrzebują bardziej intensywnego wsparcia   
i pośrednictwa w administrowaniu i korzystaniu z mieszkania. Istotne są funkcje tych mieszkań, np. wspomagające, interwencyjne (np. dla osób z interwencji), ochronne (np. dla osób doświadczających przemocy albo ofiar handlu ludźmi, gdzie mieszkania muszą być ukryte i tajne), opiekuńcze (dla osób potrzebujących całodobowego wsparcia), wytchnieniowe, readaptacyjne i inne, które nie wynikają bezpośrednio   
z rozwiązań ustawowych. Mogą być zatem znacznie bardziej elastyczne   
w kontekście dostarczanych usług dopasowanych do indywidulanych potrzeb.

Przykłady grup docelowych mieszkań z usługami (o ile osoby kwalifikują się do wsparcia na podstawie kryteriów określonych we właściwym Regulaminie wyboru projektów):

* **osoby pełnoletnie** lub rodziny, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, **w tym osoby wymagające usług w zakresie opieki całodobowej**, w szczególności osoby z zaburzeniami psychicznymi, **osoby   
  w kryzysie bezdomności, dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań lub zagrożone bezdomnością, osoby opuszczające pieczę zastępczą**   
  w rozumieniu przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, okręgowy ośrodek wychowawczy, zakład poprawczy, schronisko dla nieletnich, a także cudzoziemcy, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku   
  z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia   
  12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach.
* **osoby niepełnoletnie**, które wymagają opieki lub opieki całodobowej w związku  
  z koniecznością zapewnienia rodzinie lub opiekunom wsparcia wytchnieniowego
* **osoby niepełnoletnie między 15 a 18 rokiem życia** przebywające w systemie pieczy zastępczej, które potrzebują trenować samodzielność i niezależność przed opuszczeniem systemu pieczy zastępczej na stałe.

W przypadku mieszkania z usługami zawierana jest umowa cywilno-prawna **pomiędzy podmiotem mającym prawo do dysponowania lokalem,   
tj. beneficjentem (lub partnerem), a osobą korzystającą (lub opiekunem prawnym)**. Umowa reguluje zasady korzystania z mieszkania oraz zakres świadczonych usług. Możliwe i rekomendowane jest zastosowanie w uzasadnionych sytuacjach w następnej kolejności umowy najmu.

Umowa najmu określona jest w oparciu o zapisy przepisów, m.in.:

* ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
* ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. 2023 poz. 725 z późn. zm.),
* oraz w oparciu o zapisy prawa lokalnego.

# Usługi w mieszkaniach z usługami/ze wsparciem

W ramach minimalnego standardu usług świadczonych w mieszkaniu z usługami/ze wsparciem realizuje się usługi obejmujące pomoc:

1. Osobom z niepełnosprawnościami, osobom starszym, przewlekle chorym   
   lub opuszczającym szpital w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu np.:
   1. usługi opiekuńcze (np. pomoc w przemieszczaniu, utrzymaniu higieny osobistej, ubieraniu się, praniu i sprzątaniu, zakupach, przygotowywaniu posiłków);
   2. praca socjalna (np. efektywne zarządzanie czasem, nauka prowadzenia gospodarstwa domowego, pomoc w podjęciu i utrzymaniu zatrudnienia – jeśli osoba jest zdolna do wykonywania pracy);
   3. wsparcie w realizacji kontaktów społecznych;
   4. asystent osoby z niepełnosprawnością.
2. Obywatelom państw trzecich, w tym migrantom, możliwe jest zapewnienie wsparcia w postaci np.:
   1. poradnictwa prawnego;
   2. pracy socjalnej;
   3. wsparcia psychologicznego.
3. Osobom po zdarzeniach losowych, w sytuacjach kryzysowych, klęsce żywiołowej lub ekologicznej, które z powodu nagłego zdarzenia znalazły się w sytuacji uniemożliwiającej im pobyt w dotychczasowym miejscu zamieszkania, możliwe jest zapewnienie wsparcia w postaci np.:
   1. poradnictwa prawnego;
   2. pracy socjalnej;
   3. wsparcia psychologicznego.
4. Osobom w kryzysie bezdomności, bądź zagrożonych bezdomnością, możliwe jest zapewnienie wsparcia w postaci np.:
   1. poradnictwa prawnego;
   2. wsparcia psychologicznego;
   3. pracy socjalnej;
   4. usług opiekuńczych;
   5. asystenta osoby w kryzysie bezdomności.
5. Osobom opuszczającym pieczę zastępczą i innym osobom usamodzielnianym, możliwe jest zapewnienie wsparcia w postaci np.:
   1. wsparcia psychologicznego;
   2. pracy socjalnej, w tym m.in. treningu umiejętności społecznych, pomocy   
      w podjęciu i utrzymaniu zatrudnienia, pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych;
   3. poradnictwa prawno-obywatelskiego.

Usługi świadczone są w różnych porach dnia i adekwatnie do występujących potrzeb przez 7 dni w tygodniu w godz. 06:00-22:00, minimum przez 3 godziny w tygodniu.

Pobyt w mieszkaniu z usługami/ze wsparciem o profilu interwencyjnym (dla osób,   
o których mowa w pkt. 3) jest przejściowy, krótkoterminowy, doraźny – do 3 miesięcy, z możliwością przedłużenia, w uzasadnionej sytuacji, nie dłużej niż o kolejne   
3 miesiące.

# Warunki realizacji wsparcia w zakresie mieszkań z usługami/ze wsparciem

1. Mieszkania u/w powinny być prowadzone pod nadzorem koordynatora/ opiekuna mieszkania, do zadań którego należy w szczególności organizacja wsparcia/usług i działań o charakterze administracyjnym związanych z mieszkaniem.
2. Minimalna powierzchnia użytkowa przypadająca dla jednej osoby korzystającej   
   z mieszkania u/w nie może być mniejsza niż 12 m2, przy czym liczba osób   
   w mieszkaniu nie może być wyższa niż 3, chyba, że większa liczba miejsc wynika z faktu bycia rodziną w rozumieniu ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Pokoje w mieszkaniu powinny być 1-osobowe.
3. Mieszkanie u/w, oprócz pomieszczeń mieszkalnych, składa się z:

* ogólnodostępnej kuchni lub aneksu kuchennego;
* łazienki;
* wydzielonego ustępu lub miski ustępowej w łazience;
* przestrzeni komunikacji wewnętrznej.

1. Usługi w ramach mieszkań u/w wykonują specjaliści w danej dziedzinie posiadający stosowne uprawnienia i kwalifikacje (o ile takie są wymagane przepisami prawa), zatrudnieni do realizowania określonych rodzajów usług , wsparcia.
2. Realizator wsparcia opracowuje i przyjmuje uchwałę lub inny dokument dotyczący zasad realizacji wsparcia mieszkaniowego u/w, który zawiera co najmniej:
   * grupy kwalifikujące się do wsparcia;
   * zasady i warunki przyznawania lokali mieszkalnych;
   * kryteria wyboru osób, którym przysługuje pierwszeństwo zawarcia umowy najmu lokalu;
   * zasady odpłatności i ewentualnych obniżek odpłatności za lokal;
   * tryb rozpatrywania i załatwiania wniosków o najem lokali (jeśli dotyczy).
3. Przedmiotowa uchwała lub inny dokument określa zakres dostępnych form wsparcia, zasady uczestnictwa we wsparciu, sposób ich realizacji.
4. Jednostki samorządu terytorialnego dysponujące uchwałą, o której mowa   
   art. 21 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2023 poz. 725 z późn. zm.), mogą wynajmować lokale celem realizacji wsparcia w postaci mieszkań u/w na jej podstawie, pod warunkiem zawarcia w uchwale ww. elementów.
5. Mieszkania u/w muszą realizować wszystkie zasady ich dotyczące określone  
   w Wytycznych EFS+

# Przykładowy katalog kosztów możliwych do poniesienia w ramach projektów współfinansowanych z EFS+

W ramach utworzenia i prowadzenia mieszkań u/w dofinansowaniu podlegają   
w szczególności następujące koszty:

* + - 1. wynagrodzenie kadry, w wymiarze dostosowanym do liczby mieszkań u/w i osób je zamieszkujących oraz ich potrzeb, w tym:
* koordynatora mieszkania/mieszkań u/w,
* opiekunów osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,
* animatora,
* asystenta osoby niepełnosprawnej lub asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej,
* opiekuna usamodzielnienia dla osób opuszczających pieczę zastępczą;
  + - 1. koszty wsparcia psychologicznego i innych specjalistów (np. trenerów) zaangażowanych godzinowo do świadczenia usług, np. w formie umów cywilno-prawnych,
      2. koszty związane z różnymi formami prowadzenia zajęć (np. cateringu na warsztaty czy biletów związanych z dojazdem na miejsce szkolenia),
      3. materiały do prowadzenia zajęć,
      4. wyposażenie w zakresie niezbędnym do funkcjonowania mieszkania u/w (np. meble, sprzęt kuchenny i rtv),
      5. koszty najmu, eksploatacji i czynszu,
      6. koszty dostosowania mieszkań do standardów dostępności i do pełnienia funkcji mieszkania u/w.